

## **ОБЩЕСТВЕННАЯ ЭКСПЕРТИЗА КАК ФОРМА ДИАЛОГА СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ И ОБЩЕСТВА**

Ягодкина Ольга Константиновна, к.п.н., методист  
МУ ДПО «Информационно-образовательный центр»,  
г. Тутаев Ярославской обл.

*В статье представлен муниципальный опыт диалога системы образования и общества в форме общественной экспертизы качества деятельности образовательных организаций.*

*Ключевые слова: государственно-общественное управление, общественный управляющий, общественная экспертиза, программа общественной экспертизы, школа общественного эксперта.*

В Государственной программе «Развитие образования» на 2013 - 2020 г.г. в подпрограмме 3 «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования» в качестве одной из приоритетных задач определено включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и государственно – общественного управления [1]. В том же документе указано на необходимость формирования культуры оценки качества образования на уровне регионов, муниципалитетов и отдельных организаций. В качестве ожидаемых результатов реализации подпрограммы предполагается, что во всех субъектах Российской Федерации на регулярной основе будет организована подготовка общественных управляющих, общественных и общественно - профессиональных экспертов.

С целью создания института общественной экспертизы качества услуг образовательных организаций на основе развития государственно-общественного управления в муниципальной системе образования в Тутаевском муниципальном районе Ярославской области был разработан проект «Общественная экспертиза качества услуг, предоставляемых жителям муниципального района образовательными организациями», который

реализуется в рамках РИП (региональной инновационной площадки). Задачи, решаемые в ходе проекта: подготовить пилотную группу общественных управляющих к экспертной деятельности в сфере образования; разработать пакет нормативных документов по организации и проведению общественной экспертизы (ОЭ) в муниципальной системе образования; разработать программы ОЭ в школах – участниках РИП; создать образцы общественной экспертизы качества услуг, предоставляемых жителям муниципального района образовательными организациями. Следует отметить, что поставленные задачи успешно решены благодаря тому, что удалось выстроить конструктивный диалог между системой образования и общественностью, взаимно заинтересованных в повышении качества образовательных услуг.

Предметом диалога выступает качество деятельности образовательных организаций в условиях реализации ФГОС, а формой – общественная экспертиза этой деятельности. Общественную экспертизу мы рассматриваем как механизм оценки или выявления проблемных зон и зон развития образовательной организации группой общественных экспертов, позволяющий выработать конкретные предложения об улучшении деятельности ОО [2].

Важной частью взаимодействия профессионального и общественного сообщества явилась реализация муниципальной программы обучения общественных управляющих «Школа общественного эксперта». В программу включены общие вопросы организации и проведения общественной экспертизы (ОЭ), а также особенности общественной экспертизы в системе образования. При этом общественная экспертиза рассматривается как элемент системы государственно–общественного управления. Значительное внимание уделяется документированию ОЭ. Программа практико-ориентированная, 50 % учебного времени составляет апробация конкретных программ общественной экспертизы отдельных направлений деятельности образовательных организаций, которые также разработаны в рамках РИП. Учебный период в Школе общественных экспертов разбит на два этапа: 1) образовательную сессию; 2) практико – аналитическую сессию. Образовательная сессия предполагает дискретный

характер очно – заочного обучения либо дистанционную форму. Учебный материал подготовлен в виде сборника отдельных тематических кейсов и может быть использован общественными управляющими и для самообразования. Практико-аналитическая сессия организуется в качестве второго этапа реализации программы и предусматривает проведение общественной экспертизы отдельных направлений деятельности образовательных организаций. Она может быть проведена в режиме апробации вновь созданной программы ОЭ либо в режиме стажировки при методическом сопровождении.

Таким образом, мы прослеживаем вариативность конструктивного диалогового взаимодействия системы образования и общества в контексте общественной экспертизы качества деятельности образовательных организаций в условиях ФГОС.

#### Литература

1. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы.  
<http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/3409/%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB/228/13.05.15>
2. Конасова Н. Ю. Общественная экспертиза образовательных результатов как форма конструктивного диалога школы и общества.-  
URL:<http://www.emissia.org/offline/2012/1758.htm> (дата обращения: 20.05.2013).