

*«Главная задача эксперта – работа не на оценку, а на обогащение, на развитие того опыта, который является объектом экспертизы. Поэтому и критерии оценки могут быть получены только в процессе совместной работы педагогов и экспертов».*  
*О.Е.Лебедев*

Эпиграф отражает опыт команды исполнителей регионального инновационного проекта «Общественная экспертиза качества услуг, предоставляемых жителям муниципального района образовательными организациями» по разработке программ общественной экспертизы качества деятельности образовательных организаций. В этом убедились участники совещания 19.02.2016 г.

#### **Выступления.**

1. Ягодкина О.К., методист МУ ДПО «Информационно-образовательный центр» Тутаевского МР.

Мини-доклад о реализации проекта. Предложения в адрес новых потенциальных участников по сотрудничеству в рамках проекта. Акцент на актуальность выполненной работы в контексте подпрограммы 3 Государственной программы РФ «Развитие образования» на 2013 - 2020 г.г. Учет концепции «Общественная составляющая в независимой оценке качества работы образовательных организаций на муниципальном уровне» (разработана учебной группой Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, соавтор – О.Я.Чеканова, зам. директора ДО АТМР). Нацеленность – на повышение качества образования и условий его предоставления/достижения.

2. Чеканова О.Я., зам. директора ДО Администрации ТМР.

Основной принцип ОЭ в МСО Тутаевского муниципального района – добровольность образовательных организаций в проведении общественной экспертизы по каким-либо направлениям деятельности ОО. Порядок проведения ОЭ определен Регламентом. В качестве итога предусматривается вручение Сертификата общественного признания либо мероприятия по улучшению работы в направлении деятельности, которое подвергалось общественной экспертизе. Управленческое решение принимается на уровне образовательной организации.

3. Шинкевич Н.В., директор МУ лицей № 1.

Направление для разработки программы ОЭ «Открытая школа» было выбрано в ходе оргдеятельностной игры членами УС лицея. Обозначены общие черты и характеристики открытой школы. Представлена программа ОЭ и опыт ее апробации. Критерии, показатели и оценочные листы создавались в ходе совместной деятельности профессионалов и общественных управляющих. Целесообразен среди прочих дистанционный метод ОЭ (изучение материалов школьного сайта).

4. Грачева Н.А., директор МУ СШ № 3.

Обоснование выбора направления для разработки программы ОЭ: богатый многолетний опыт школы по здоровьесбережению школьников и др. участников образовательных отношений. Наряду с осмотром спортивных объектов, работы с документацией, предпочтительным может быть метод ОЭ в форме дня открытых дверей или презентационного дня (такой день был проведен в рамках регионального семинара, ему предшествовала работа экспертов по полной критериальной базе). Набор критериев достаточно большой (14), Видится целесообразной кластеризация школ для применения данной программы ОЭ в силу существенных различий условий (село/город/численность учеников и т.д.).

5. Манокина Е.В., директор МОУ СШ № 6.

Понятийный аппарат программы ОЭ «Качество образовательных услуг». Подробнее об оценочных листах, о их корректировке в ходе апробации. Вариативность по оформлению экспертных выводов. Акцент на тех критериях, которые предложены общественными управляющими из числа родителей и учеников.

6. Шувалова С.О., директор МУ ДПО «ИОЦ» г.Рыбинска.

Проект должен иметь интерес для региона. Законодательно-правовой аспект НСОКО. Был предложен хороший способ профессионально-общественной экспертизы. Следует рассматривать ОЭ в контексте управления качеством образования. В плане - разработка своей муниципальной модели ВСОКО. Важно рассмотреть в качестве объекта общественной экспертизы ООП как проекта нашей образовательной услуги. Из ее описания потребители видят, что могут получить от ОО.

7. Мокшеев В.А., ст. методист КМ ГАУ ДПО ИРО.

Проблематизация понятия «ОЭ». Учет международного стандарта качества. Нормо-контролирующая экспертиза. Понимающая экспертиза.

Перевод фокуса ОЭ с уровня образовательной организации на муниципальный уровень.

8. Демичева Н.Г., зам. директора МУ Центр «Созвездие», г.Ростов

Проект заинтересовал тем, что находится на этапе апробации продуктов. Есть опыт организации онлайн - опросов. ОЭ – это поиск точек роста. Имеется психологический ресурс, возможен грамотный взгляд на оценочные листы. Участие потребителей образовательных услуг в Ярмарке соц-пед.инноваций – новый замысел на этот год.

9. Сорокин А.Б., председатель ОС при ДО ЯО.

Благодарность за встречу. Четкое, логичное выступление коллег из Тутаева. В настоящее время актуальна ОЭ всего социального блока. Первые итоги независимой оценки ДОО ЯО. Предстоит независимая оценка деятельности школ в ближайшее время также через опрос мнения родителей. Важность и необходимость регулярного изучения общественного мнения. Далее шаги: проблематика, методика, модель, работа под модель, результаты и их подача. Не должно быть дублирования функций. Нужен четкий инструмент. Управление качеством!!!

10. Волкова Е.Г., предс. Городского общественного совета по развитию МСО (г.Ярославль).

Мы плотно работаем с Управляющими советами. Проводили онлайн-опросы родителей. Работали с различными критериями.

11. Козина Е.Н., директор МУ ДПО «ИОЦ» ТМР.

Сроки и порядок заключения соглашений на выполнение работ по проекту новыми участниками (г.Рыбинск, г.Ростов). Перспектива проекта в общих чертах (проект-«преемник»).

12. Краткое обсуждение модели НСОКО в МСО (Красноярский край, А.А.Седелников). «Примерка» модели на свою МСО.

13. Согласование совместного участия в ключевых мероприятиях 2016г.: видеоконференция/региональный семинар, Евразийский образовательный форум (конференция 2), межрегиональная научно-практическая конференция (по плану РИП), Ярмарка соц-пед. инноваций.

## **Предложения по итогам совещания**

Оформить соглашения на выполнение работ по проекту с новыми участниками (г.Рыбинск, г.Ростов) – март

Семинар РИП - «Муниципальная модель НОКО: структура, функции, инструментарий» - апрель

Видео-конференция «НСОКО – инструмент качества управления муниципальной образовательной системой» - *перенести с марта на октябрь*

Принять участие в Евразийском образовательном форуме (конференция 2), в Межрегиональном этапе Международной Ярмарки социально – педагогических инноваций.

*«Эксперт даст все нужные вам ответы, если получит от вас нужные ему вопросы». Афоризм.*