

**Программа  
общественной экспертизы  
по направлению  
"Открытый Детский сад"**

Разработчики программы:  
творческая группа педагогов  
МДОУ №14 «Сказка»

г.Тутаев, 2018г.

**Пояснительная записка**

Данная программа разработана в рамках реализации инновационного проекта

«Общественная экспертиза качества деятельности образовательных организаций» и определяет алгоритм подготовки и проведения общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения по направлению «Открытый Детский сад».

Педагогическим основанием изменений дошкольного образования в соответствии с ФГОС ДО на современном этапе является активное вовлечение родителей в жизнь ДОУ. Установления взаимосвязи ДОУ и семьи является решающим условием обновления системы дошкольного образования.

Главным здесь должна стать атмосфера доверия, взаимопонимания, добра. Для того чтобы взаимодействие осуществлялось в интересах развития личности ребёнка-дошкольника, семья для педагогов не должна выступать лишь как объект взаимодействия. Педагоги должны понимать сами и объяснять родителям, что семейная среда для ребёнка жизненно необходима, во многом определяющая путь развития его личности. Поэтому вовлечение родителей в орбиту педагогического процесса, их заинтересованное участие в воспитательно-образовательном процессе важно для развития их особенного ребёнка. Только в этом случае возможно создание условий, в которых раскроется талант ребёнка, его способности, только тогда он сможет расти здоровым, умным, счастливым.

Родители - своего рода социальные заказчики детского сада, поэтому должны иметь возможность влиять на его деятельность и участвовать в жизни ДОУ. И возможности осуществлять **участие родителей в жизни детского сада** у образовательного учреждения большие.

Внедряемые в настоящий момент нововведения в систему дошкольного образования сориентированы на повышение качества образования и не могут быть осуществлены без участия родительской общественности. С другой стороны, участие общественности в деятельности образовательных учреждений имеет смысл еще и как согласование государственного и общественного заказа на качество образования. Основа понятийного аппарата программы:

- *Социальное партнерство* – система взаимоотношений между предприятиями, организациями, представителями общественных организаций, органами власти, направленная на обеспечение согласования интересов по любым вопросам регулирования отношений.
- *Открытость* - наличие свободы распространения информации, отсутствие цензуры и т. и.
- *Самоуправление* – это представительство. Педагоги и родители избирают своих представителей в органы самоуправления и доверяют им участвовать в управлении детского сада от своего имени.

**Цель программы:** Организация общественной экспертизы деятельности дошкольной образовательной организации по направлению «Открытый детский сад».

**Задачи программы:**

- Обеспечить проведение общественной экспертизы деятельности детского сада по направлению «Открытый детский сад»;
- Разработать критерии и показатели проведения общественной

экспертизы деятельности детского сада по направлению «Открытый детский сад»;

- Разработать техническое задание проведения общественной экспертизы.

### **Задачи проведения общественной экспертизы по направлению «Открытый детский сад»:**

- повышение открытости и прозрачности деятельности образовательного учреждения;
- совершенствование партнерства образовательных учреждений и их объединений в интересах системы образования района;
- формирование достоверной, объективной и полной информации о деятельности образовательного учреждения.

**Основными принципами** общественной экспертизы являются:

- законность;
- добровольность проведения экспертизы;
- независимость и объективность, полнота и достоверность используемой информации;
- общественная открытость.

Программа условно состоит из трех блоков, соответствующих этапам реализации программы: инструктивного, практического и аналитического. Инструктивный блок содержит теоретическую подготовку по проведению общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения по направлению «Открытый детский сад». Смысловым ядром блока является раздел, определяющий критерии и показатели общественной экспертизы по указанному выше направлению. Инструментарий для реализации данной программы представлен отдельным разделом блока.

Практический и аналитический блок программы оформлены в виде алгоритма действий по подготовке и проведению общественной экспертизы, а также принятия управленческих решений на основе анализа ее результатов.

Программа предназначена для организаторов общественной экспертизы в муниципальной системе образования, представителей государственно-общественного управления образованием, руководителей системы образования муниципального и дошкольного уровней, общественных экспертов / групп общественных экспертов. На ее основе может быть составлена программа общественной экспертизы по другим направлениям деятельности образовательных организаций.

### **Этапы реализации программы**

#### **1. Подготовка общественных экспертов (*инструктивный блок программы*).**

- ❖ Теоретическая подготовка по вопросам проведения общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения по направлению «Открытый Детский сад».

- ❖ Критерии и показатели общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения по направлению «Открытый Детский сад».
- ❖ Инструментарий для реализации программы.

## **2. Организация и проведение общественной экспертизы (*практический блок программы*)**

- ❖ Оформление предварительной документации (*технического задания, договора*).
- ❖ Проведение экспертизы.
- ❖ Оформление результатов в виде экспертного заключения.

## **3. Анализ результатов экспертизы (*аналитический блок программы*)**

- ❖ Изучение экспертного заключения административной командой детского сада.
- ❖ Обсуждение результатов экспертизы на заседании УС или родительского комитета образовательного учреждения.
- ❖ Принятие управленческих решений.
- ❖ Доведение результатов общественной экспертизы до общественности.

## Содержание инструктивного блока программы

<b>Раздел 1. «Теоретическая подготовка по вопросам проведения общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения по направлению «Открытый Детский сад».</b>			
№ п/п	Тематика	Содержание	Источник информации
1	Правовое просвещение	Права родителей в сфере образования обучающихся Ответственность родителей в сфере образования обучающихся Обязанность родителей в сфере образования обучающихся	закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ»
2	Органы самоуправления ОУ	Роль органов самоуправления в деятельности ОУ	
3.	Планирование работы с родителями	Планирование воспитательной работы в детском саду. Направления плана воспитательной работы.	План воспитательной работы, план работы с родителями.
4.	Функционирование сайта дошкольного образовательного учреждения	Нормативно-правовое обеспечение функционирования сайта. Разделы сайта. Требования к содержанию сайта.	Нормативные документы по организации работы сайта ДОО. Сайт ДОО.
<b>Раздел 2. «Критерии и показатели проведения общественной экспертизы по направлению «Открытый Детский сад».</b>			
№ п/п	Критерии	Показатели	Индикатор достижения показателя
1.	<b>Общественная активность образовательного учреждения</b>	Содержание деятельности органов государственно-общественного управления (Управляющий Совет, Родительский комитет общеобразовательных групп, Общесадовый родительский комитет).	Имеются в наличии: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ приказы о создании органов государственно-общественного управления;</li> <li>➤ положения об органах ГОУ;</li> <li>➤ протоколы заседаний органов ГОУ.</li> <li>➤ Деятельность УС</li> </ul>

2.	<b>Информационная открытость дошкольного образовательного учреждения.</b>	Система информирования общественности	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Наличие официального сайта, соответствующего требованиям законодательства.</li> <li>➤ Нормативно-правовое обеспечение деятельности сайта ДОО.</li> <li>➤ Периодичность обновления информации на сайте образовательного учреждения.</li> <li>➤ Актуальность информации о деятельности ДОО.</li> <li>➤ Проведение ежегодного публичного отчета заведующего ДООУ перед общественностью.</li> </ul>
		Открытость педагогов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Наличие публикаций педагогических работников в сети Интернет, в периодической печати.</li> <li>➤ Участие педагогов учреждения в конкурсах профессионального мастерства.</li> </ul>
		Осведомленность родительской общественности о деятельности ОУ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Проведение ежегодного опроса родителей ДООУ на предмет удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг (положительная динамика по сравнению с предыдущим годом) .</li> </ul>
		Вовлеченность сайта в воспитательно – образовательный процесс.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Наличие информации, как средства воспитания и развития.</li> </ul>
		Обмен информацией между педагогами и родительской общественностью в социальных сетях.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Наличие сайтов, групп в социальных сетях.</li> </ul>
3.	<b>Включенность родительской общественности в воспитательно –</b>	Выполнение плана работы с родителями.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Анализ работы с родителями за год.</li> </ul>
		Проведение совместных воспитательных	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Наличие разнообразных форм взаимодействия семьи</li> </ul>

	<b>образовательный процесс.</b>	мероприятий с родителями.	и детского сада: -родительские собрания, -развлекательные мероприятия, -совместные детско-родительские проекты; - совместные спортивные мероприятия; - праздники, развлечения, досуги; - акции; - экскурсии.
		Проведение общесадовских родительских собраний.	➤ Посещаемость (более 60%) родительских собраний.
		Активность родительской общественности.	➤ Доля родителей, участвующих в совместных мероприятиях.
		Удовлетворенность родителей дошкольным образовательным учреждением.	➤ Процент родителей, высказывающих позитивное отношение к ДОО (результаты анкетирования, опросов за учебный год)
4.	<b>Социальное партнёрство.</b>	Готовность детского сада к социальному партнерству	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Сотрудничество ДОО с учреждениями – социальными партнерами.</li> <li>➤ Социальная включенность ДОО, участие в социально-значимых проектах .</li> <li>➤ Привлечение социальных партнеров для реализации основной образовательной программы ДОО.</li> </ul>

### Раздел 3. «Инструментарий для реализации программы».

№ п/п	Инструментарий (наименование группы)	Перечень	Источник информации
1	Методики проведения ОЭ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ материалов</li> <li>• Анкетирование</li> <li>• Изучение первичной информации</li> <li>• Наблюдение/экспертная записка</li> </ul>	Аналитические материалы, документы Результаты опросов Сайт Учреждения
2	Документация для проведения ОЭ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Договор о проведении ОЭ</li> <li>• Техническое задание на проведение ОЭ</li> <li>• Экспертное заключение по итогам ОЭ.</li> </ul>	Приложения №№ 1, 2, 3 к программе.

## Алгоритм проведения общественной экспертизы (ОЭ)

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственные
1.	Инструктаж общественных экспертов		
2.	Оформление технического задания на ОЭ		
3.	Заключение договора о проведении ОЭ		
4.	Выполнение технического задания ОЭ (проведение ОЭ)		
5.	Подготовка экспертного заключения по установленной форме.		
6.	Изучение экспертного заключения администрацией ДООУ.		
7.	Совещание при заведующем образовательного учреждения по результатам экспертизы.		
8.	Заседание Управляющего совета ОУ по тематике проведенной ОЭ, выработка управленческих решений, связанных с итогами ОЭ.		
9.	Ходатайство в УС СО Тутаевского муниципального района о вручении дошкольному образовательному учреждению Сертификата общественного признания по направлению «Включенность родительской общественности в воспитательно-образовательный процесс».		
10.	Ознакомление общественности с результатами ОЭ через сайт ДООУ, публичный отчет заведующего и т.п.		



## Оценочные листы

<b>Критерий №1. «Общественная активность дошкольного образовательного учреждения»</b>				
<b>Показатель</b>	<b>Индикатор достижения показателя</b>	<b>Оценка</b>		
		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<p>Содержание деятельности органов государственного управления</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ (Управляющий Совет ДОУ,</li> <li>❖ Совет родителей ДОУ (<i>родительский комитет ДОУ</i>),</li> <li>❖ Совет родителей группы (<i>родительский комитет группы</i>).</li> </ul>	<p>Имеются в наличии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Приказы о создании органов государственного управления;</li> <li>• Положения об органах ГОУ;</li> <li>• Протоколы заседаний органов ГОУ.</li> </ul>			
<b>Критерий №2 «Информационная открытость учреждения»</b>				
<b>Показатель</b>	<b>Индикатор достижения показателя</b>	<b>Оценка</b>		
		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<p>Система информирования общественности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие официального сайта ДОУ, соответствующего требованиям законодательства.</li> <li>• Нормативно-правовое обеспечение деятельности сайта ОУ.</li> <li>• Периодичность обновления информации на WEB-сайте образовательного учреждения.</li> <li>• Актуальность информации о деятельности ДОУ.</li> <li>• Проведение ежегодного публичного отчета директора перед родительской общественностью.</li> </ul>			

Открытость педагогов ДОУ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие публикаций педагогов ДОУ в сети Интернет, в периодической печати.</li> <li>Наличие у педагогов ДОУ своего личного сайта.</li> <li>Участие педагогов дошкольного образовательного учреждения в конкурсах профессионального мастерства.</li> </ul>			
Осведомленность родительской общественности о деятельности ДОУ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение ежегодного опроса родителей на предмет удовлетворенности качеством предоставления образовательной услуги.</li> </ul>			
Вовлеченность сайта ДОУ в воспитательно-образовательный процесс.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие информации как средства воспитания и образования.</li> </ul>			
Обмен информацией между педагогами и родителями в социальных сетях.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие сайтов, групп в социальных сетях.</li> </ul>			

**Критерий №3**  
**«Включение родительской общественности в учебно-воспитательный процесс»**

Показатель	Индикатор достижения показателя	Оценка		
		0	1	2
Выполнение годового плана работы с родителями.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Анализ работы с родителями за год.</li> </ul>			
Проведение совместных мероприятий с родителями.	<p>Наличие разнообразных форм взаимодействия семьи и детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>родительские собрания,</li> <li>спортивные праздники,</li> <li>развлечения,</li> <li>утренники,</li> <li>субботники,</li> <li>экскурсии,</li> <li>совместные детско-родительские проекты,</li> <li>выставки совместного творчества детей и родителей,</li> <li>акции</li> </ul>			

Проведение общесадовских родительских собраний.	✓ Посещаемость родительских собраний.			
Активность родительской общественности.	✓ Доля родителей, участвующих в совместных мероприятиях.			
Удовлетворенность родителей услугами, оказываемыми дошкольным образовательным учреждением.	✓ Процент родителей высказывающих позитивное отношение к ДОУ (результаты анкетирования родителей за учебный год).			
<b>Критерий №4 «Социальное партнерство»</b>				
Показатель	Индикатор достижения показателя	Оценка		
		0	1	2
Готовность ДОУ к социальному партнерству	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сотрудничество ДОУ с учреждениями – социальными партнерами.</li> <li>• Социальная включенность ДОУ, участие в социально- значимых проектах.</li> <li>• Привлечение ресурсов социальных партнеров для реализации основной образовательной программы ДОУ.</li> </ul>			
<b>Подпись(и) эксперта(ов)</b>		<b>Дата</b>		

Оценка

0 баллов – работа не проводится

1 балл – работа проводится на недостаточном уровне

2 балла – работа осуществляется на должном уровне.

**Анкета для родителей  
«Удовлетворенность родителей работой ДОУ»**

**Уважаемые родители!**

Сотрудникам детского сада для дальнейшего планирования и совершенствования деятельности ДОУ важно знать Ваше мнение относительно работы дошкольного учреждения. Просим вас объективно оценить работу коллектива нашего детского сада, ответив удобным Вам способом на следующие вопросы:

1. \_\_\_\_\_  
Фамилия
Имя
Отчество
возраст

2. Образование: среднее, среднее профессиональное, высшее (*нужное подчеркнуть*)

3. \_\_\_\_\_  
Фамилия, имя ребенка
возраст ребенка

4. Оцените степень удовлетворенности деятельностью ДОУ по 5 балльной шкале:

<b>Формы работы</b>	<b>Оценка степени удовлетворенности</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Пребывание ребёнка в детском саду					
Взаимодействие с персоналом ДОУ					
Качество образовательных услуг					
Качество медицинского обслуживания					
Качество питания					
Обеспечение безопасности детей					
Оздоровительная работа					
Профессионализм педагогов					
Материально-техническая база ДОУ					
Организация и участие в различных мероприятиях ДОУ и района					
Работа администрации ДОУ					

5. Принимаете ли Вы участие в мероприятиях детского сада? (*нужное подчеркнуть*)

- Да, в качестве зрителя, участника
- Нет
- С удовольствием поучаствую, окажу помощь в организации и проведении в будущем (праздники, выставки, конкурсы, акции и др.)

6. В какой форме вы хотели бы участвовать в работе дошкольного учреждения? (состоять в родительском совете, выполнять посылки педагогов, участвовать в образовательном процессе, праздниках, развлечениях, конкурсах, выставках, соревнованиях), другое:

\_\_\_\_\_

*(нужное подчеркнуть, вписать)*

7. Каким способом получения информации о деятельности детского сада Вы желаете пользоваться? (информационный стенд, родительские собрания, личное общение с воспитателем, официальный сайт ДООУ, электронная почта ДООУ, группа в социальной сети), другое: \_\_\_\_\_

---

---

*(нужное подчеркнуть, вписать).*

8. По желанию Вы можете добавить любые комментарии, рекомендации по улучшению работы ДООУ, пожелания коллективу детского сада \_\_\_\_\_

---

---

---

СПАСИБО!

**Итоговый лист по анкетированию  
«Удовлетворенность родителей работой ДООУ»**

<b>Группа</b>	<b>Всего выдано анкет</b>	<b>Всего собрано анкет</b>	<b>Положительные ответы</b>	<b>Отрицательные ответы</b>
<b>Итого:</b>				

**Вывод:** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

**Анкета для родителей  
«Удовлетворенность родителей работой ДОУ»**

***Уважаемые родители!***

*Просим Вас выразить своё мнение о качестве работы дошкольного учреждения, которое посещает Ваш ребёнок. Будем признательны Вам, если Вы поясните свои ответы и выскажете пожелания.*

1. Довольны ли Вы качеством образования и развития своего ребёнка в детском саду?  
Да Нет
2. Удовлетворены ли Вы уходом и отношением к вашему ребёнку со стороны персонала учреждения?  
Да Нет
3. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия осуществления образовательной, оздоровительной и иной работы педагогического коллектива с детьми и семьями?  
Да Нет  
*Поясните ответ, выскажите пожелания.* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. Испытываете ли Вы чувство благодарности к образовательной работе педагогов с детьми?  
Да Нет
5. Есть ли у Вас причины для критики качества работы дошкольной образовательной организации?  
Да Нет  
Если «Да», в чём предмет недовольства? \_\_\_\_\_
6. Предоставляется ли Вам право присутствовать в разные режимные моменты и наблюдать деятельность детей?  
Да Никогда Редко
7. Является ли для Вас дошкольная образовательная организация источником поддержки вашей компетентности как родителя?  
Да Нет  
Если «да», назовите, пожалуйста, должности специалистов ДОО, профессиональный авторитет которых является для Вас источником родительского роста \_\_\_\_\_
8. Находят ли отклик и понимание у воспитателей группы, администрации Ваши образовательные инициативы, пожелания?

Да, постоянно    Никогда    Иногда

9. Можно назвать Ваши взаимоотношения с педагогами группы «партнёрскими»?  
Да    Нет

*Благодарим Вас за искренность и отзывчивость!*

***Ключ к анализу данных.***

- ❖ Процентный вес ответов «Да» на вопросы № 1,2,3,4,5 указывает на степень удовлетворенности родителей образовательной работой с детьми.
- ❖ Процентный вес ответов «Да» на вопросы № 6,7,8,9 указывает на уровень авторитета образовательной организации как источника поддержки компетентности родителей.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

**Анкета для родителей**

**«Удовлетворенность работой  
дошкольного образовательного учреждения»**

***Уважаемые родители!***

*В целях улучшения деятельности дошкольного образовательного учреждения, которое посещает ваш ребенок, просим ответить на вопросы данной анкеты.*

1. Какую группу посещает ваш ребенок (название группы)?

---

2. Считаете ли вы, что воспитательно-образовательный процесс в дошкольном образовательном учреждении организован в соответствии с вашими запросами?

- да;
- нет;
- частично;
- затрудняюсь ответить.

2. Что вас не устраивает в воспитательно-образовательном процессе дошкольного образовательного учреждения?

- профессиональный уровень педагогов;
- отсутствие специалистов (учителей-логопедов, педагогов-психологов и др.);

- режим работы учреждения;
- другое (укажите) \_\_\_\_\_

3. Нуждается ли дошкольное образовательное учреждение, на ваш взгляд, в улучшении материально-технической базы?

- да (в чем именно);
- нет;
- частично (в чем именно);
- затрудняюсь ответить.

4. Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе?

- да;
- нет;
- частично;
- затрудняюсь ответить.

5. Получаете ли вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении (информационный стенд, устное сообщение воспитателя и т. д.)

- да;
- нет;
- частично;
- затрудняюсь ответить

6. Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?

- да;
- нет;
- частично;
- затрудняюсь ответить.

7. Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?

- да;
- нет;
- частично;
- затрудняюсь ответить.

8. Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?

- да;
- нет;
- частично;
- затрудняюсь ответить.

9. С удовольствием ли ваш ребенок идет утром в дошкольное образовательное учреждение?

- да;



- иногда;
- нет;

10. Вспоминает ли вечером, в выходные дни о группе, других детях, воспитателях?

- да;
- иногда;
- нет;

11. Достаточно ли кружков для вашего ребенка?

- да;
- нет;

Если недостаточно, то какие дополнительные направления развития Вы выбрали бы для своего ребенка?

- Физкультурно-оздоровительное;
- Социально-коммуникативное;
- Художественно-эстетическое;
- Познавательное;
- Ваше предложение \_\_\_\_\_

11. Ваши пожелания:

к администрации \_\_\_\_\_  
воспитателям группы: \_\_\_\_\_

*Спасибо за сотрудничество!*