

Способы преодоления формализма в деятельности Управляющих советов

Галстян Ольга Витальевна,
заведующий МДОУ детский сад комбинированного вида № 65

Непростая социально-экономическая ситуация, в которой находится современное образование – одна из причин, побуждающих искать новые подходы к управлению детским садом, к развитию его как открытой обществу системе. Но эта же ситуация и во многом ограничивает возможности диалога, поддержки учреждения общественностью: у некоторых родителей мало времени для посещения детского сада, большинство родителей с трудом зарабатывает средства для существования семьи. Поэтому, времени, сил для включенности в жизнь ДОУ просто нет. Да и привычное восприятие сада, который «должен делать свою работу» и куда «отводят» детей, пока очень сильно в родительском сознании. К сожалению, нередко сотрудничество детских садов с общественностью носит формальный характер: решения принимаются одним лицом, а совместной работе придается только видимость. Это бывает ещё и тогда, когда учреждение ставит себя выше родителей, не объясняет своих решений социальному окружению, не советуется с ним. Причины такой ситуации можно называть разные: от утверждений, что в нашей стране ещё не сформировано гражданское общество, до неготовности конкретных руководителей к государственно-общественному управлению.

Нельзя отрицать и того факта, что в большинстве случаев отношения образовательного учреждения и родителей до сих пор неравноправны. В современных дискуссиях по вопросам общественного управления в образовании постоянно повторяется мысль о том, что родители, будучи изначально зависимыми, пока не могут (некоторые утверждают, что никогда не смогут) реально соучаствовать в государственно-общественном управлении, всегда являясь лишь удобной ширмой для умелого управленца.

Но также невозможно представить себе, что процессы модернизации и реформирования действительно развернутся в образовательной системе без активного диалога с родительской общественностью. Ряд тенденций показывает, что обе стороны постепенно начинают понимать это и в некоторых случаях переходят к продуктивному взаимовыгодному сотрудничеству. Возникают прецеденты, когда учреждение образования и родители действуют вместе.

Наиболее разработанной формой привлечения родительской общественности к участию в управлении образовательным учреждением является создание Управляющих советов, наделенных управленческими полномочиями.

Принципиальное отличие Управляющих советов от родительского комитета состоит в том, что они наделены полномочиями решать определенные управленческие вопросы в соответствии с Уставом и Положением об Управляющем совете, при этом руководитель учреждения обязан исполнять решения советов, принятые в рамках их компетенции.

Создание Управляющего совета – очень ответственное решение, поэтому немногие дошкольные образовательные учреждения к этому готовы, но мы считаем, что необходимо попробовать, тем более что государственная политика в сфере образования все настойчивее подталкивает дошкольные учреждения к такому решению. Поэтому осенью 2011 года мы начали работать над созданием Управляющего совета, а в январе 2012 года приказом Департамента образования мэрии города Ярославля были утверждены состав и положение об Управляющем совете детского сада, и он начал свою работу.

При создании Управляющего совета для нас было важно разобраться с сущностью, со смыслом участия родителей в жизни детского сада. В ситуации, когда родителей пытаются «втянуть» в различные формы управления дошкольным образовательным учреждением (далее по тексту – ДОУ), мало что получается. Традиционный воспитательно-образовательный процесс не лежит в плоскости реальных действий

взрослого. Все призывы, лозунги, убеждения, «давление на совесть» (вы же обязаны помогать!) так и будут иметь статус «благих пожеланий» до тех пор, пока родители не увидят, не почувствуют детский сад в зоне своих реальных действий.

Поэтому мы считаем, что нельзя втягивать родителей в управление учреждением, оставляя их «на голодном» информационном пайке. Прозрачность информационного ресурса является необходимым условием равноправного участия родителей и педагогов в управлении ДООУ. Речь идет не столько о прозрачности финансовых потоков, официальной информации о детском саде и т.д., а о прозрачности оснований и механизмов принятия управленческих решений ДООУ. Если прозрачность финансовых потоков (и не только в образовании) резко снижает возможности различного рода денежных махинаций, то прозрачность принятия управленческих решений резко проявляет уровень компетенции руководителя, что открывает возможность для конструктивной критики с одной стороны, и содержательного диалога с другой стороны.

Управляющий совет создавали постепенно, было очень много организационной работы. Пошаговые действия предусматривали изучение нормативной базы, проведение общего собрания сотрудников, общего родительского собрания, уведомление Департамента образования мэрии г. Ярославля, проведение выборов в Управляющий совет, куда входят представители родительской общественности и сотрудники. Затем прошло выдвижение и принятие кооптируемых членов Управляющего совета.

Вначале собирались почти еженедельно, теперь, когда работа практически налажена, один раз в квартал. Очень важно, чтобы в состав Управляющего совета вошли адекватные люди. Следует начинать работу и взаимодействие с теми, кто желает участвовать в жизни детского сада, поддерживает руководителя, даже если таких родителей будет меньшинство. Постепенно, тактично руководитель вовлекает остальных родителей, опираясь на родителей-единомышленников, учитывая интересы каждого ребенка и его семьи. Для того, чтобы деятельность детского сада была ориентирована на семью, члены Управляющего совета оказывают помощь в опросах, изучении мнений, идей и просьб родителей. Вместе с педагогами детского сада помогают обобщить поступившие пожелания, составляют и обсуждают список сформулированных родителями целей, участвуя таким образом в планировании воспитательно-образовательной работы.

Наряду с этим Управляющий совет определяет потребность ДООУ в материально-техническом обеспечении, помогает решать вопросы, связанные с проведением ремонтных работ, пополнением и обогащением предметно-развивающей среды в группах.

Обратим внимание, что о важности информирования общественности о действиях и решениях Управляющего совета, забывать нельзя. С моральной точки зрения, открытость в работе управляющего представительного органа необходима: людям важно знать для чего они кого-то выбирали, как и почему меняется их положение.

«Молча» работающий совет не будет пользоваться доверием и поддержкой, а напротив – вызовет подозрения, неприятие, равнодушие. Но в некоторых случаях полезна и даже необходима будет конфиденциальность. Особенно в вопросах, касающихся представителей персонала или воспитанников, характера и содержания обсуждения каких-либо спорных тем.

Общественному управляющему надо обязательно помнить, что обсуждать со всеми то, что происходило на заседании совета, выносить обсуждение на широкую аудиторию, дискредитировать коллег по совету или кого бы то ни было просто недопустимо. Что-то говорить или делать от имени Управляющего совета можно, лишь получив на это полномочия! Нам представляется важным особо оговорить эти моменты на первом же заседании совета и, конечно, придерживаться этических норм в работе.

Несмотря на то, что каждый общественный управляющий представляет интересы «своей» категории избирателей, имеет (и это нормально!) свой личный интерес участия в совете, главным направлением его деятельности все-таки должно быть благополучие учреждения в целом. И это, пожалуй, главный этический принцип, которого в первую

очередь следует придерживаться в работе Управляющего совета. Непосредственная вовлеченность родителей в вопросы управления ДООУ, знакомство с проблемами, которые стоят перед администрацией, снимают подавляющее число претензий, так как рассматривают обращения участников образовательного процесса, жалобы и заявления родителей, помогают в разрешении конфликтных ситуаций.

Хотя в нашем детском саду Управляющий совет функционирует первый год, эффективность его работы подтверждается следующими результатами: укрепилась материально-техническая база и развивающая среда ДООУ, активнее привлекаются родители к воспитанию и развитию детей путем организации экскурсий, познавательных и спортивных праздников и других совместных мероприятий. Управляющий совет позволяет сделать взаимодействие родителей и ДООУ более плодотворным.

Необходимым для успешного развития государственно-общественного управления ДООУ мы считаем следующее:

- проведение широкой разъяснительной работы в средствах массовой информации о целях, задачах, роли и месте органов общественного управления в ДООУ;
- обеспечение органов государственно-общественного управления образованием, руководителей образовательных учреждений и их управляющих советов пособиями, методическими рекомендациями, программами и другими научно-методическими разработками по организации деятельности субъектов государственно-общественного управления;
- организация обучения руководителей и членов органов общественного управления образованием всех его уровней по вопросам управленческой деятельности, осуществлению планирования, организации, руководства, контроля, анализа, учета, коррекции и других управленческих функций, формам и методам взаимодействия с органами государственного (муниципального) управления образованием;

Преодолеть формализм в деятельности Управляющего совета возможно только при условии выстраивания деятельности Управляющего совета на принципах диалогического взаимоотношения.