

## Общественный договор как новая технология управления в учреждении дополнительного образования детей

Роговская Наталия Алексеевна,  
директор МОУДОД Центра детского и юношеского технического творчества,  
Жукова Наталия Николаевна,  
заместитель директора МОУДОД  
Центра детского и юношеского технического творчества г. Рыбинска

Широкое распространение педагогических инноваций в системе образования стало одной из отличительных черт российской системы образования: среди педагогов особую популярность получила практика осуществления всевозможных преобразований в самых разных направлениях – от содержания предметного обучения и конкретных методик преподавания до построения моделей единого образовательного пространства на уровне микросоциума, города, области.

Среди проблем в дополнительном образовании детей, требующих инновационного поиска, выделяют интеграцию дополнительного и других сфер образования, культуры, спорта и общественности, в основе которой лежит общественный договор.

Общественный договор в области образования – это выявленные и согласованные социально-образовательные требования, предъявляемые к образованию семьей, обществом и государством, выражающие солидарную ответственность за результаты образования.

Привлечение общественности к управлению развитием образования и оценке его качества – задача, обозначенная президентской программой «Наша новая школа». Её цель – создание качественно нового уровня отношений, взаимодействия по решению проблем развития образования кругом заинтересованных субъектов, способных к достижению конструктивного соглашения и выработке единой образовательной политики.

В рамках анализа вопроса взаимодействия в образовании выделяют несколько теорий, которые напрямую соотносятся с проблемой договора:

- идея свободных, ненасильственных отношений между ребенком и педагогом (отечественные теории, связанные со "свободным" воспитанием, К.Н. Вентцель, Л.Н. Толстой, Н.В. Чехов, С.Т. Шацкий);
- современные исследования, посвященные идее субъект-субъектных отношений как основы взаимодействия субъектов педагогического процесса (Т.С. Базарова, В.В. Горшкова, Е.Г. Евдокимова, С.М. Рафф, А.А. Шибеева и др.);
- идея "встречи поколений" как основа отношений взрослого и ребенка, выстраивающих общую жизнедеятельность как событие (В.И. Слободчиков);
- концепция развивающего и развивающегося взаимодействия субъектов образования (Н.Ф. Радионова).

Общественный договор как новая форма взаимодействия является технологией целенаправленного управления процессом выявления и согласования интересов всех субъектов образовательных потребностей с планируемыми образовательными результатами.

Переход к рыночной экономике и гражданскому обществу – это переход от системы образования государственного заказа к системе образования общественных потребностей. Это означает, что не чиновники и власть, а местное сообщество и родители оказываются в роли основных «заказчиков» и устройства системы образования, и ее управления, и даже содержания образования.

Общественный договор – это не документ для подписания, это переговорный процесс. Идея организации переговорного процесса состоит в том, чтобы направить в конструктивное русло и объединить между собой индивидуальные навыки и умения каждого участника образовательного процесса для построения нового образовательного

сообщества. Однако в ходе переговорного процесса не исключена возможность подписать отдельные соглашения между отдельными участниками переговоров. Такие соглашения необходимы для фиксации конкретных правил игры в конкретных секторах сферы переговоров.

Возможности развития образования с помощью партнерства строятся на следующих механизмах:

- открытость и сотрудничество;
- общение и обмен идеями;
- развитие сообщества субъектов образовательной деятельности;
- представление родителям возможности стать «добрым попутчиком» на образовательном маршруте ребенка.

Принцип согласованности и совместности является условием для развития естественных, равноправных отношений между участниками образовательного процесса, что предполагает взаимное уважение, взаимную ответственность и содействие друг другу в реализации обоюдно принятых и признанных ценностей и норм. Договор в этом случае служит идеальным средством, поскольку он целиком выстраивается как деятельность по взаимодополнению самостоятельных усилий партнёров, объединённых желанием реализовать обоюдно значимые цели.

Формирование договорных отношений необходимо для

- постоянного сохранения и пополнения контингента обучающихся;
- обеспечения общественного авторитета учреждения;
- привлечения дополнительных средств спонсоров и укрепления материально технической базы ЦДЮТТ;
- построения многосторонних связей с общественностью и продвижения деятельности Центра на рынке образовательных услуг.
- В настоящее время педагогический коллектив Центра детского и юношеского технического творчества сотрудничает более чем с 40 различными учреждениями и организациями нашего города.

Для внедрения общественного договора как новой технологии используются и новые формы взаимодействия:

- создание органов общественного управления (управляющий совет);
- выявление и поддержка общественных инициатив;
- функционирование сайта образовательного учреждения;
- дискуссионная площадка;
- информационный обмен;
- спонсорство.

Цель развития системы договорных отношений – привлечение ресурсов партнёров для обеспечения реализации образовательной программы Центра:

– **кадровые:** проведение игровых программ, конкурсов, соревнований, экскурсий силами или при участии партнёров. Например, в ЦДЮТТ традиционными стали городские соревнования «Защитник», которые проводятся при помощи и поддержке личного состава в/ч 77071; открытые городские соревнования «Спасатель», проводимые при непосредственном участии поисково-спасательного отряда г. Рыбинска и Всероссийского добровольного пожарного общества г. Рыбинска; городские соревнования, посвящённые правоохранительным органам «На страже правопорядка» с участием представителей правоохранительных органов города; экскурсии детей младшего школьного возраста в пожарную часть № 19. В 2011 году налажены связи с Рыбинским межрайонным отделом Управления Федеральной службы контроля наркотиков по проведению уроков антинаркотической направленности. Работники библиотеки им. Н.А. Некрасова помогают младшим школьникам в выборе тем рефератов и литературных источников. Сотрудники музея братьев Нобель и историко-архитектурного музея-

заповедника вносят свой вклад в развитие интереса обучающихся к исследовательской и проектной деятельности;

– **научные:** сотрудники МОУДПО ИОЦ являются консультантами по вопросам модернизации образования и инновационной деятельности, научные работники ГОУ ВПО РГАТУ им П.А. Соловьёва сопровождают обучающихся ЦДЮТТ и их научных руководителей при подготовке к чтениям и конференциям;

– **финансовые:** открытых городских соревнований по авиамodelьному и судомodelьному спорту, ООО «Гидромеханизация», ОАО «Вымпел», ДОСААФ оказывают спонсорскую помощь не только при проведении открытых городских соревнований, но и для участия обучающихся т.о. «Спортивное судомodelирование» во Всероссийских соревнованиях и в Кубке мира по судомodelьному спорту, ОО ВОИР – при организации и проведении городской выставки технического творчества;

– **материально-технические:** использование базы партнёров для проведения занятий и мероприятий, организованных педагогами ЦДЮТТ. Из 1189 обучающихся МОУДОД ЦДЮТТ в этом учебном году на базе школ г. Рыбинска занимается 834 человека. Соревнования военно–патриотической направленности проходят на базе воинской части, кадетского корпуса и стадиона «Металист», соревнования по метательным моделям – на базе СОШ № 26, соревнования по авиамodelьному спорту – на аэродромах АСК РОСТО и «Староселье».

В 2012–2013 учебном году занятия по дополнительным образовательным программам, разработанным педагогами ЦДЮТТ, проводятся с обучающимися 11 СОШ и 2 учреждений СПО, воспитанниками 6 ДОУ города.

В мероприятиях, организованных ЦДЮТТ на муниципальном уровне в 2011-2012 учебном году, приняло участие более 1800 обучающихся образовательных учреждений разного типа.

Следует особо подчеркнуть, что одно из основных условий такого взаимодействия – «прозрачность» нашей деятельности, полнота и доступность информации для всех социальных партнёров. Именно поэтому получаемая в рамках мониторинговых исследований (анкетирование, опрос) информация о состоянии и запросах развития МОУДОД ЦДЮТТ учитывается и по мере возможности внедряется в практику учреждения. Привлекая общественность, мы дополнительно осуществляем информирование социума и рекламу своих образовательных услуг, что повышает имидж учреждения.

Информационная открытость деятельности ЦДЮТТ осуществляется через официальный сайт учреждения, публикации в СМИ, репортажи по местному телевидению и радио, представление опыта работы педагогов и учреждения на различных образовательных событиях, проведение родительских собраний, размещение материалов и фотографий с различных мероприятий на информационных стендах Центра, организацию экскурсий «В мир технического творчества», оформление стенда «Наши достижения», выставок лучших работ обучающихся творческих объединений технической и художественно–эстетической направленностей.

Формирование договорных отношений подразумевает владение методами опроса, анализа документов, наблюдения, моделирования и стимулирования.

В Центре детского и юношеского технического творчества анкетирование используется для выявления запросов потенциальных партнёров и выявления степени удовлетворённости субъектов образовательного процесса предоставляемыми услугами, а также для выявления инновационного потенциала педагогического коллектива.

Нами используются анкеты для администрации школ города «Образовательные услуги ЦДЮТТ для организации внеурочной деятельности школьников в рамках ФГОС», «Анализ удовлетворенности услугами дополнительного образования руководителей образовательных учреждений», для педагогов «Уровень взаимодействия педагогов с родителями», «Восприимчивость педагогов к инновациям», для родителей «Мотивация

выбора учреждения дополнительного образования», «Изучение удовлетворенности родителей работой ЦДЮТТ», для представителей ОУ города «Изучение потребностей ОУ в образовательных услугах ЦДЮТТ», для детей «Выявление социального заказа детей на дополнительное образование», «Изучение удовлетворенности обучающихся работой ЦДЮТТ».

Дополнительное образование детей увеличивает пространство, в котором школьники могут развивать свою творческую и познавательную активность, реализовывать свои личностные качества, демонстрировать те способности, которые зачастую остаются невостребованными основным образованием. Кооперация ресурсов ЦДЮТТ и социальных партнеров позволяет максимально эффективно реализовывать программно-методический и организационно-педагогический ресурс учреждений, координировать образовательный процесс на всех уровнях взаимодействий, делая его более мобильным и личностно-ориентированным.

Главное во всём этом, что договор выступает как основа целенаправленной педагогической деятельности, которая представляет собой процесс организации взаимодействия взрослых и детей, направленный на выработку норм и согласование обязательств выполнения условий совместной жизнедеятельности в рамках образовательного учреждения.

Общественный договор – новый тип взаимоотношений между личностью, семьей, обществом и государством, который в наиболее полной мере помогает осуществлять управление образовательным процессом в учреждении (рис. 1).



Рис. 1 Модель управления образовательным процессом

Сегодня ни одно образовательное учреждение не может развиваться без поддержки общества. В современных условиях подлинно высокое качество образования практически невозможно обеспечить за счет потенциала отдельного учреждения. Создание интегрированного образовательного ресурса путем организации сетевого партнерства, кооперации деятельности ОУ позволяет нам не только получать источники стабильного и успешного развития, но и не замыкаться в круге своих внутренних профессиональных проблем, рискуя при этом утратить ресурсы развития.

Общественный договор как технология управления только входит в опыт взаимодействия в образовательной среде. Любой опыт, в том числе и внедрение контрактов (договоров) между субъектами образовательного процесса, требует длительной апробации. Очевидно лишь, что договорные отношения дают ясную и четкую структуру взаимодействия, а, значит, гарантируют согласование, удовлетворение и опережающее формирование спроса и предложения на качественные образовательные услуги.