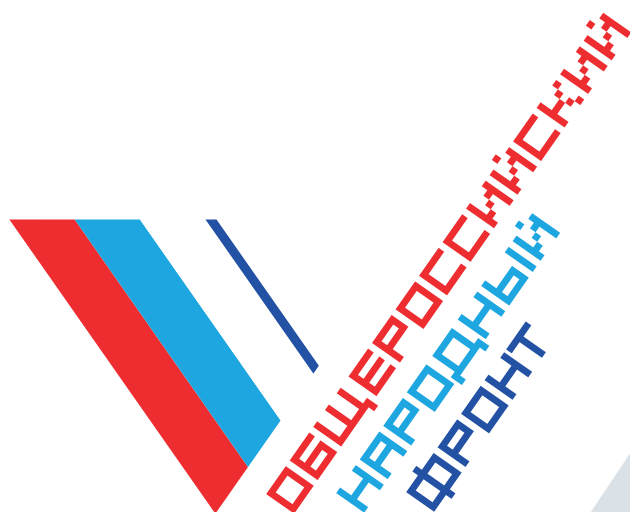




# Образовательные учреждения РФ: Что такое хорошо?

/взгляд родителей/

Фонд  
«Национальные  
ресурсы образования»

# Оглавление

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение .....                                                          | 2  |
| А есть ли выбор? .....                                                  | 4  |
| Образовательная организация<br>и правильный выбор. ....                 | 5  |
| Самое важное для родителей .....                                        | 6  |
| Что имеют в виду родители,<br>когда делают свой выбор .....             | 9  |
| Какой нам нужен детский сад. ....                                       | 10 |
| Какая школа лучше .....                                                 | 18 |
| Я б в рабочие пошел. Где меня научат? .....                             | 26 |
| Высшее образование – высокие требования .....                           | 30 |
| Что такое «хорошо» в российском образовании?<br>/некоторые итоги/ ..... | 35 |
| Кто участвовал в опросе .....                                           | 36 |



**Л. Н. Духанина**  
руководитель проекта  
или целиком должность

**К**ачественное образование входит сегодня в число ведущих ценностей россиян. Семьи все более ответственно подходят к выбору организаций для получения детьми образования, и внимательны к происходящему в их стенах.

В течении длительного периода государство выступало монополистом в определении того, что считать качественным образованием, какие требования предъявлять к детским садам школам, вузам. На этом выстраивалась и продолжает основываться система государственного контроля (надзора) и оценки качества образования. Образовательные организации перегружены отчетностью и проверками, содержание и критерии которых далеко не всегда ориентировано на интересы потребителей образовательных услуг. Более того, приоритеты образовательной политики и стратегические цели развития образования часто вырабатывались без внимания как к традиционным, так и новым ценностям и запросам общества.

Однако во втором десятилетии 20 века в образовательной политике проявилось внимание к общественному заказу на образование, запросам основных потребителей образовательных услуг: самих обучающихся (студентов, школьников, слушателей курсов), их семей, родителей. Признана необходимость учета общественного мнения при разработке федеральных стандартов, определении лицензионных и аккредитационных требований и др., а также прямого вовлечения общественности в оценку и контроль качества образования. В ряде регионов отмечены прецеденты проведения общественной экспертизы и аттестации образовательных организаций. В Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» были включены процедуры независимой оценки качества образования и общественной аккредитации.

Драйвером современного этапа изменений в этой области стали майские Указы Президента. В 2014 году для обеспечения поставленных в них задач были приняты Федеральный закон РФ от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и Федеральный закон от 21 июля 2014 г. №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

Введение независимой оценки качества образовательных организаций вызвало в регионах и на федеральном уровне необыкновенный энтузиазм в создании рейтингов школ. Однако анализ практики использования этого инструмента показывает, что качество рейтингов остается недостаточно высоким, они строятся преимущественно на результатах ЕГЭ, редко включают характеристики других значимых для родителей критериев качества, в том числе воспитания, индивидуализации образования, профессиональной ориентации и др. Не во всех регионах созданы механизмы реального общественного участия в формировании систем оценки.

С другой стороны, мы видим, что в ситуации, когда для формирования инструментов независимой оценки и общественного контроля создаются нормативные и организационные условия, наблюдаются объективные трудности с выявлением и оформлением общественного заказа к образованию, разработке критериев и показателей оценки, отражающей интересы граждан. Наше общество неоднородно, в нем представлены группы с разными запросами, потребностями, представлениями о том, какой должна быть «хорошая школа», «хороший детский сад».

*Чтобы выяснить особенности запроса разных групп семей и очертить контуры «консолидированного общественного заказа», увидеть, что на самом деле ожидают от детского сада, школы, колледжа, вуза современные российские родители проведено исследование, результаты которого представлены в предлагаемой книге.*

Думается, что полученные результаты будут полезны общественным Советам, Палатам, организациям, управляющим советам при проведении процедур независимой оценки качества и общественного контроля в образовании. Хочется надеяться, что с результатами исследования познакомятся руководители органов управления и образовательных организаций с намерением сориентировать свою политику на реальный учет интересов граждан.

Только вместе, сообща мы сможем шаг за шагом сделать наши образовательные организации ближе к общественному идеалу.



# А есть ли выбор?

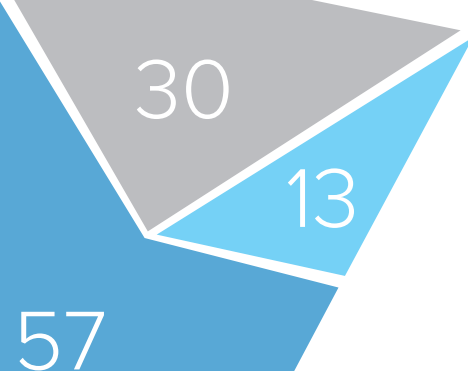
Активнее всего мы задумываемся о том, какая образовательная организация нам нужна, в тот момент, когда встает вопрос: «Куда пойти учиться?» или «Куда отдать своего ребенка?»...

В этот момент возникает ситуация выбора и мы начинаем сравнивать и анализировать, что важнее: добрые педагоги или высокое требование к ученикам, наличие персональных компьютеров с выходом в Интернет или дружный детский коллектив и множество интересных мероприятий...

Учитывая это именно ситуация выбора образовательной организации стала главным критерием оценки родительских запросов к качеству образования.

**Распределение участников опроса по ответу на вопрос:**

**«Выбирали ли Вы образовательную организацию для своего ребенка?» (%)**



**Да Нет Не было такой возможности**

Как видно из диаграммы, 43% родителей не выбирали образовательные организации для своих детей, но только 13% – указывают, что у них «Не было возможности такого выбора». По каким причинам не выбрали оставшиеся 30% – можно только предполагать. Явно, что часть из них, просто еще не задавались такой целью, поскольку их дети еще не посещают те или иные образовательные организации.

# Образовательная организация и правильный выбор

Так как же сделать правильный выбор, когда речь идет об обучении собственных детей? Каждый отвечает на этот вопрос по-своему. Но, как правило, мы определяем сначала какие-то крупные глобальные характеристики, например: «Главное – чтобы учителя были хорошие!». И только потом уже, да и то не все, начинаем задумываться над тем, а что же это значит: «хорошие учителя»? И здесь тоже могут быть разные ответы.

Для кого-то хорошие учителя это те, которые уважительно относятся к детям. Для других – те, кто требователен и заставляет учить свой предмет. Для третьих – это те, у кого есть общепризнанные заслуги, награды, звания... И это понимание позволяет нам сделать более правильный выбор.







# Самое важное для родителей

Как бы ни различались между собой образовательные организации разных типов: вузы и колледжи, школы и детские сады..., – всё-таки у них есть много общих, универсальных характеристик. Везде есть педагоги (воспитатели, учителя, мастера, тренеры, преподаватели), везде есть образовательные программы, везде используются различные образовательные (учебные) технологии и оборудование (тренажеры, реактивы, компьютеры, станки и многое другое). Везде есть ученики, которым надо создавать комфортные условия, которые хотят интересно проводить время, которые общаются и развиваются...

Поэтому не удивительно, что многие базовые характеристики (критерии) качества деятельности образовательных организаций разных типов совпадают.

Это позволяет нам вывести наиболее значимые характеристики не только по каждому типу образовательных организаций, но в целом по любым образовательным услугам.

Если построить своеобразный рейтинг интегрированной значимости различных базовых характеристик образовательных организаций, то список 5 самых важных с точки зрения родителей критериев будет выглядеть следующим образом:

## Рейтинг самых важных с точки зрения родителей критериев выбора образовательных учреждений / Топ-5

Месторасположение образовательной организации\*

\* Этот критерий не рассматривался для образовательных организаций профессионального и высшего образования

1

Качество обучения  
(уровень учебных достижений обучающихся)

2

Кадровое обеспечение

3

Организация  
образовательного процесса

4

Обеспечение  
безопасности

5

1

## Чем младше – тем ближе

Месторасположение – наиболее важная характеристика при выборе образовательной организации для детей. Этот критерий занимает верхние строчки рейтинга родительской значимости при оценке дошкольных образовательных организаций, организаций дополнительного образования детей, общеобразовательных школ.

2

## Самое главное – это качество

Из критериев, которые напрямую характеризуют качество деятельности образовательных организаций самым важным для родителей детей всех возрастов является «Качество образовательных результатов». По сути, речь идет о качестве подготовки обучающихся, их учебных достижениях. Эта родительская оценка полностью совпадает с мнением чиновников и экспертов, утверждающих, что основная функция образовательной организации – давать знания.

3

## Кто работает с детьми?

По совокупности мест этого критерия в рейтингах родительской значимости для разных типов образовательных организаций он занимает 3 место после месторасположения и качества образовательных результатов. При выборе школы – это самый важный критерий. Он занимает первое место. А вот для родителей студентов вузов (и будущих студентов) – он существенно менее значим (получил в 1,6 раза меньше выборов)

4

## Важен не только результат, но и процесс

Следует отметить, что с точки зрения родителей оценивать качество образования только по качеству результата было бы не правильно. По мнению многих родителей, представляющих детей, обучающихся в разных образовательных организациях, вопросы организации учебного процесса не на много менее значимы, чем полученные результаты.

5

## Безопасность

Следует отметить, что критерий «Обеспечение безопасности» в совокупности занял 5 место по значимости для всех родителей, хотя по отдельным типам образовательных организаций в ТОП-5 он попал только в школьном рейтинге.

# Что имеют в виду родители, когда делают свой выбор

Конечно, когда родители дошкольников и родители студентов говорят, что для них важен тот или иной критерий, например, качество педагогических кадров или материально-техническое обеспечение, – очевидно, что имеют ввиду они совершенно разные вещи. Точно также интересы родителей школьников будут отличаться от запросов родителей студентов колледжей.

Поэтому важно выделить специфику родительского запроса в отношении каждого типа образовательных организаций в зависимости от того какое образование, какая образовательная организация наиболее актуальна для них сейчас.



# Какой нам нужен детский сад

Родители дошколят – это самые беспокойные и самые требовательные заказчики. Их чувство ответственности и проявления заботы о своих детях пока ещё очень сильны.

Однако на результаты нашего опроса это сильно не повлияло. Возможно, сама ситуация отсутствия выбора, которая чаще всего фиксируется именно этой группой родителей, «снижает планку» их ожиданий и запросов.

Самым важным для родителей дошколят является, чтобы дети всегда были под присмотром взрослых. Вообще услуги по уходу и присмотру являются для них даже более значимыми, чем собственно образовательные услуги.

Содержание образования – то, чему учат детей в детском саду, – для родителей имеет большее значение, чем организационные формы и технологии обучения.

## Хороший детский сад это –



*Когда ребенок в выходные спрашивает:..  
мама, а когда понедельник? Я хочу в детсад ...*

*Место, где царит атмосфера дружбы, творчества  
и домашнего уюта. Воспитатели относятся к малышам,  
как к своим собственным, а родители всячески помогают*

## Что говорят родители?

*Сад, расположенный рядом с домом, в котором  
мой ребенок развивается, не болеет, правильно  
питается, ходит с удовольствием, счастлив и здоров*

*В первую очередь мудрый заведующий, добрые  
воспитатели, есть бассейн и много зелени.*

*То место, в которое отводишь своего малыша,  
и не переживаешь, за то, что ему там плохо!!!*

*Опытные и профессиональные воспитатели, дружная  
и уютная обстановка, качественная подготовка  
ребенка к школе, полезный и познавательный досуг*

*Прежде всего, его наличие внутри микрорайона, а не  
на расстоянии в километр и более от дома, в условиях  
северных морозов. Квалифицированные сотрудники!*





ответы родителей, в %

## Что важно при выборе

- 70,9 – Где расположен
- 67,5 – Организация ухода и присмотра за детьми
- 61,9 – Чему учат детей
- 59,6 – Кто работает с детьми
- 55,4 – Организация образовательного процесса
- 50,6 – Обеспечение безопасности
- 49,4 – Организация работы по сохранению и укреплению здоровья
- 49,2 – Психологический климат
- 48,9 – Чистота и уют
- 41,1 – Как оборудована территория
- 35,7 – Материально-техническое обеспечение
- 30,4 – Распорядок, расписание, режим работы
- 30,0 – Открытость для родителей, легко ли получить информацию
- 20,9 – Дополнительные платные услуги

## Чему учат?

Содержание образования – то, чему учат детей в детском саду, – для родителей имеет большее значение, чем организационные формы и технологии обучения.

Наиболее значимыми в содержании дошкольного образования являются:

- развитие мышления и кругозора,
- подготовка к школе,
- развитие адаптивных способностей воспитанников.

Материальное обеспечение и техническое оснащение детского сада находится в нижней части рейтинга значимости для родителей. А наличие компьютеров интересует родителей меньше всего в части технологического обеспечения.

Платные дополнительные услуги менее всего интересны родителям дошкольников. Среди дополнительных платных образовательных услуг наибольшим спросом пользуются услуги по подготовке к школе. Многим родителям представляется важным наличие платных услуг логопеда и организация для детей просмотров спектаклей.

Все остальное: дополнительные медицинские услуги, платные услуги психолога, платные занятия в кружках, секциях, в бассейне и др. – родителям дошкольников практически не интересно.





ответы родителей, в %\*

## Что важно в содержании образования



77,1

Развитие мышления и кругозора



76,6

Начальные, базовые знания по предметам, подготовка к школе



72,3

Развитие способностей общаться, дружить, адаптироваться в мире



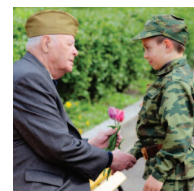
66,6

Обучение детей практическим навыкам и навыкам самообслуживания



59,9

Развитие художественно-эстетических, творческих способностей



57,9

Морально-нравственное воспитание

\*% от числа родителей, выбравших данный критерий

ответы родителей, в %\*

## Что важно в материально-техническом оснащении



83,5

Обеспеченность всеми принадлежностями, нужными для творчества



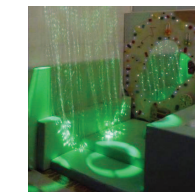
79,7

Обеспеченность игровым, развивающим оборудованием



77,7

Обеспеченность спортивным инвентарем



48,1

Наличие современного оборудования: сенсорная комната и др.



44,7

Наличие мультимедийного оборудования



24,5

Наличие компьютеров для проведения занятий

\*% от числа родителей, выбравших данный критерий



ответы родителей, в %\*\*

## Какие дополнительные платные услуги востребованы\*



63,8

Подготовка  
к школе



57,6

Услуги  
логопеда



56,1

Спектакли  
для детей  
с выездом



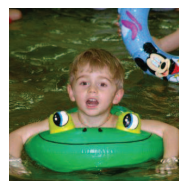
43,9

Экскурсии



42,4

Кружки,  
секции



39,6

Занятия  
в бассейне



38,1

Услуги  
психолога



27,3

Медицинские  
услуги

\*Платные дополнительные услуги менее всего интересны родителям дошкольников

\*\*от числа родителей, выбравших данный критерий





# Какая школа лучше?

В оценке качества деятельности общеобразовательных организаций гораздо сильнее, чем в оценке детских садов проявляется акцент на ее образовательной функции

Высокая значимость кадрового обеспечения школы вполне объяснима. Базовая задача школы – это обучение и воспитание. А для эффективной реализации этих задач нужны высококвалифицированные профессионалы. И родители это прекрасно понимают. Не случайно до сих пор существует народная мысль: «Если Вы отдадите ребенка в первый класс, то выбирать надо не школу, а учителя».

Специфика запроса родителей школьников прослеживается в оценке значимости условий организации образовательного процесса. Здесь лидируют: программы повышенного уровня, проектная и исследовательская деятельность учащихся – то есть то, что обеспечивает более глубокое освоение детьми не только предметных знаний, но и прикладных компетенций.

Среди учебных результатов более значимым является поступление выпускников на бюджетные места и в престижные вузы. Показатели ЕГЭ и ОГЭ – занимают лишь второе место по значимости. Участие школьников в олимпиадах интересует менее половины опрошенных родителей.

## Хорошая школа это –

«Школа, в которую детям хочется идти, в которой педагоги за свою зарплату учат на «4» и «5», а не на стандарт, а хотите больше - это платно

*Там, где детей ЛЮБЯТ (Учитель - для ребёнка, а не наоборот), уважают, не считают деньги в кошельке родителей*

## Что говорят родители?

*Директор, ведь как известно, рыба гниет с головы, так вот если хороший, понимающий директор, то и школа с ее преподавателями и учениками, это уже Хорошая школа!*

*Та, в которую дети бегут с удовольствием...*

*Хорошая школа - это учителя + ученики + родители = семья*

*Коммуникабельная, обеспечена оборудованием.  
Где безопасно и педагоги внимательны ко всем детям, независимо от социального положения семьи*

*Школа, в которой основой обучения детей является воспитание личности*





ответы родителей, в %

## Что важно при выборе

- 70,9 – Какие педагоги работают
- 66,4 – Где расположена
- 54,6 – Как организован образовательный процесс
- 51,0 – Какие учебные результаты
- 48,2 – Насколько безопасно в школе
- 46,3 – Материально-техническое обеспечение
- 45,9 – Психологический климат, взаимоотношения между детьми и взрослыми
- 36,0 – Открытость для родителей, легко ли получить информацию
- 35,1 – Организация воспитательной работы
- 33,5 – Режим работы
- 33,4 – Организация внеурочной работы и дополнительное образование
- 33,2 – Чистота и уют
- 27,9 – Организация работы по сохранению и укреплению здоровья
- 19,9 – Насколько дорого обходится обучение

## Что мы ждем от школы: условия или результат?

В перечне материально-технического обеспечения школы наиболее значимыми для родителей оказались: обеспеченность бесплатными учебниками, современными компьютерами, спортивными залами и удобной мебелью. По сути – это те условия, которые необходимы на сегодняшний день для любого (буквально: каждого) школьника (учебники и мебель), и, которые гарантируют получение образования в рамках современных тенденций и представлений (компьютеры и спорт). Высокоскоростной Интернет интересует родителей в гораздо меньшей степени.

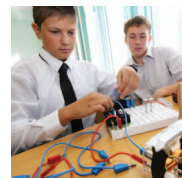
Стоимость обучения имеет самое низкое значение для родителей. Возможно – это понимание того, что школа важный вклад в будущее ребенка. Возможно – констатация невысокого уровня проблемы платы за обучение, поскольку можно получить образование и с минимальными затратами...

В части выбора из предложенных альтернативных характеристик школы существенные различия также проявились только в части оценки значимости образовательного результата. Родителям была предложена альтернатива: «а) Школу, где хорошо учат по предметам» и «б) Школу, где много внимания уделяют воспитанию, дополнительному образованию»

Как нетрудно было предположить, родительские предпочтения склонились в сторону предметного обучения:  $\frac{3}{4}$  родителей предпочитает школу, которая дает качественные предметные знания, и только  $\frac{1}{4}$  родителей более ориентированы на воспитательную функцию школы.

ответы родителей, в %\*

## Что важно в содержании образования



58,8

Возможность обучения по углубленным программам



57,5

Участие школьников в проектах и исследованиях



55,7

Объем нагрузки, количество домашних заданий



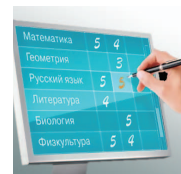
50,2

Возможность выбора профиля и обучения по индивидуальному плану



48,9

Индивидуальные бесплатные занятия с отстающими



45,2

Использование инновационных Педагогических технологий



33,6

Возможность прохождения сертификации на знание иностранного языка



33,6

Медицинские услуги

\*от числа родителей, выбравших данный критерий

ответы родителей, в %\*

## Безопасность: что волнует



87,4

Наличие охраны в школе



62,1

Есть ли в школе случаи употребления и распространения алкоголя и наркотических веществ



61,0

Наличие системы видеонаблюдения



61,0

Наличие тревожной кнопки



46,5

Есть ли случаи правонарушений, дети состоящие на учете



43,0

Наличие системы электронного контроля прихода/ ухода школьников



30,2

Наличие омбудсмена, социального педагога

\*от числа родителей, выбравших данный критерий

ответы родителей, в %\*

## Что важно в материально-техническом оснащении



64,4

Обеспечение бесплатными учебниками



64,0

Наличие и достаточность современных компьютеров



61,0

Количество и оснащённость спортивных залов



60,0

Оснащение удобной современной мебелью



56,8

Оборудование двора



48,1

Организация питания: приготовление или доставка



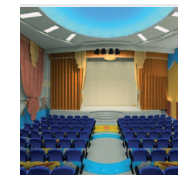
53,3

Наличие мультимедийного оборудования

\*от числа родителей, выбравших данный критерий

ответы родителей, в %\*

## Что важно в материально-техническом оснащении



47,8

Наличие зала для мероприятий /концертов, постановок/



42,5

Есть ли аварийные зоны, требующие ремонта



40,2

Наличие буфета



33,9

Наличие высокоскоростного интернета



24,5

Наличие современного лабораторного оборудования



17,1

Наличие специальных приспособлений для школьников с ОВЗ



19,2

Наличие комплектов планшетных компьютеров

\*от числа родителей, выбравших данный критерий



# Я б в рабочие пошел. Где меня научат?

Мнения родителей в отношении профессионального образования оказалось более дифференцированным, чем оценка всех типов образования детей: дошкольного, школьного и дополнительного.

Это проявилось, например, в том, что практически по всем предложенным альтернативам наблюдается 1,5-2 кратный перевес одной из версий.



## Хороший колледж это –

« *Высокий уровень преподавания, наличие практики, и дальнейшее трудоустройство лучших учеников*

*В дальнейшем любимая работа, позволяющая зарабатывать высокую зарплату, которой хватает, чтобы содержать свою семью с детьми, а так же дает возможность личностного профессионального роста и самореализации*

## Что говорят родители?

*Когда студенты учатся с интересом, чувствуют поддержку преподавателей и уверенность в будущем*

*Это где уделяют внимание практическим знаниям больше, чем теоретическим*

*Учебное заведение, где подросток получит качественные знания, умения и навыки по выбранной профессии*

*Организация, которая готовит классных рабочих, которые будут зарабатывать хорошо!*

*Это хорошее соотношение цены и качества образования открывающего перспективы поступления в ВУЗ и карьерного роста ребенка*



ответы родителей, в %

# Что важно при выборе

- 78 – Какое качество обучения и уровень профессиональной подготовки дает колледж
- 55 – Как организован процесс обучения
- 47 – Какие преподаватели работают
- 46 – Открытость информации о деятельности колледжа
- 44 – Материально-техническое обеспечение
- 42 – Каковы финансовые затраты на обучение и возможности заработка студентов
- 38 – Психологический климат, взаимоотношения между участниками образовательного процесса
- 30 – Как обеспечивается безопасность студентов
- 27 – Что делается для сохранения и укрепления здоровья студентов
- 20 – Как организована внеурочная жизнь студентов

# Если бы Вам пришлось делать выбор, то какую организацию профессионального образования (колледж) Вы выбрали бы для своего ребенка?

Выбор родителями из двух предложенных альтернатив в %



Практически весь правый столбец этой диаграммы можно процитировать для описания предпочтительного типа организации СПО: практикоориентированность, инновационность, индивидуальный подход, уважительное отношение к студентам в сочетании со строгой дисциплиной и качественным обучением – вот секрет «идеального» колледжа.

# Высшее образование — высокие требования

При оценке высшего профессионального образования явный акцент делается на учебе и учебных результатах.

Особого внимания заслуживает уникальная вузовская характеристика — «Репутация вуза». Репутационные особенности организаций высшего образования в последние годы часто обсуждаются в публичном пространстве в связи с модой на рейтинги в высшем образовании.

Но, с точки зрения родителей, отзывы реальных родителей и студентов чуть более важны, чем места в рейтингах. Хотя обе эти позиции лидируют при оценке репутации вуза.

Возможность совмещения учебы и работы для родителей студентов, обучающихся в вузах, важнее, чем для студентов колледжей (54% — по высшему образованию и 50% — по среднему профессиональному образованию).

Для многих родителей, чьи дети учатся или собираются поступать в университет /институт/ высокую значимость имеют инновационная деятельность преподавателей, их ориентация на современные, новейшие знания и технологии.

Для жителей крупных городов и мегаполисов менее значимы вопросы стоимости, но более значимы критерии качества подготовки студентов. Для жителей сельских поселений — менее значима репутация вуза.

## Хороший ВУЗ это —

« Учебное заведение, где есть сочетание: высшее образование, соответствующее 21 веку, плюс реальные практические навыки, востребованные работодателями 21 века

*Хороший ВУЗ — это ОТКРЫТАЯ ДОРОГА В БОЛЬШОЕ БУДУЩЕЕ, и никак не меньше, господа! Особенно, если студент талантлив и работоспособен*

## Что говорят родители?

*Это высококласные преподаватели, любознательные студенты, интересные лекции и семинары*

*Прекрасное образование, бюджетные места и хорошая инфраструктура*

*ВУЗ, из которого выходят состоявшиеся люди*

*Интеллигентный, культурный и профессиональный коллектив педагогов и научно - техническая база для обучения и воспитания будущего специалиста*

*Учреждение, где можно получить качественное высшее профессиональное образование, востребованную профессию, интересную студенческую жизнь*





ответы родителей, в %

## Что важно при выборе

- 74 – Качество образования /уровень профессиональной подготовки/
- 56 – Репутация ВУЗа
- 46 – Финансовые затраты на обучение и возможности заработка для студентов
- 46 – Организация процесса обучения
- 44 – Качество профессорско-преподавательского состава
- 43 – Открытость и доступность информации о деятельности ВУЗа
- 40 – Качество условий для учебы и жизнедеятельности
- 34 – Взаимодействие с профильными предприятиями и организациями
- 28 – Психологический климат и атмосфера в Вузе
- 19 – Качество научной деятельности
- 17 – Организация внеучебной жизни студентов

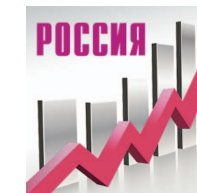
ответы родителей, в %\*

## Из чего складывается репутация



64,0

Отзывы друзей, родственников, знакомых



64,0

Места, которые занимает ВУЗ в российских рейтингах



42,0

Публикации в СМИ и Интернет, характеризующие престиж ВУЗа



38,0

Высокий вступительный балл ЕГЭ



36,0

Наличие среди преподавателей и выпускников ВУЗа известных ученых, политиков, деятелей



27,5

Места, которые занимает ВУЗ в международных рейтингах

\*% от числа родителей, выбравших данный критерий



# Что такое «хорошо» в российском образовании?

## Некоторые итоги

«Каждый выбирает по себе...». Но при всем богатстве выбора основными критериями для родителей остаются те возможности, который получит ребенок, придя в сад, школу, колледж, дом творчества или вуз.

И при этом, родителям, в принципе, не очень важно, насколько хорошо материально обеспечены наши образовательные организации и как они технически оснащены. Хотя, конечно, хорошо, что государство вкладывает деньги в это оснащение. Странно, что меньше всего этот показатель значим для дополнительного образования детей, материально-техническая база которого, по оценкам экспертов, сегодня находится в плачевном состоянии.

Возможно, здесь работает старый народный принцип: «Аппетит приходит во время еды». Может быть поэтому в отношении школ и вузов, оснащению которых в последние годы уделялось больше всего внимания, оценка родителями значимости мат-тех базы является наиболее высокой.

Но в целом, с точки зрения родителей, главное в школе, вузе, доме творчества... — это не количество компьютеров и не наличие интернет-сайтов, а хорошие педагоги, полезные знания, практические навыки и... уверенность родителей, что у их ребенка всё самое лучшее!

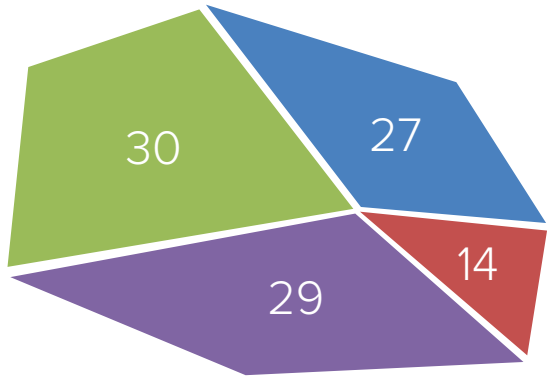
# Кто участвовал в опросе?

## Основные характеристики выборки

В проведенном опросе приняли участие 3394 родителя из 10 субъектов РФ, в количестве пропорциональном численности детского населения /от 0 до 18 лет/.



Распределение участников опроса по типам населенных пунктов / %



Крупный город /от 100 тыс. до 1 млн. жителей  
Сельское поселение /поселок городского типа, село  
Малый город /менее 100 тыс. жителей  
Мегаполис, город-миллионник /более 1 млн. жителей

Наша страна очень большая и очень разная. Здесь есть плотнонаселенные мегаполисы и обширные степи, в которых редко встречаются населенные пункты. Здесь есть индустриальные города и города-наукограды, а есть маленькие провинциальные городки и поселения оленеводов. При этом важно понимать интересы и запросы к образованию жителей разных населенных пунктов.

На вопросы анкеты отвечали родители разных возрастов, с разным уровнем образования, с разным составом семей, имеющие разное количество детей, разный уровень материального достатка. Все это позволяет представить проблему качества образования с точки зрения разных семей, а значит – учитывать их позиции, их интересы и запросы.



Авторский коллектив:

Л.Н.Духанина /руководитель проекта

Т.А.Мерцалова /научный редактор

М.Е.Гошин, Н.С.Козина, С.Г.Косарецкий,

Л.А.Шапчиц, Е.Н.Шимутина

Дизайнер: М.Н.Ферапонтов

Исследование  
проведено Фондом  
«Национальные ресурсы образования»