

Муниципальное общеобразовательное учреждение
средняя школа № 6 Тутаевского муниципального района



Общественная экспертиза качества образовательных услуг

Манокина Е.В.,
директор МОУ СОШ № 6

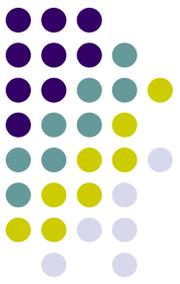
Климова О.И., зам.
директора по УВР

Блоки и этапы реализации программы



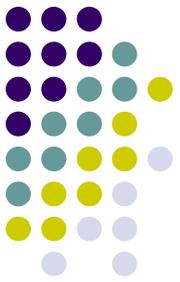
Блок программы	Содержание блока	Этап реализации программы
Инструктивный	теоретическая подготовка по проведению общественной экспертизы	Подготовка общественных экспертов
Практический	алгоритм действий по подготовке и проведению общественной экспертизы	Организация и проведение общественной экспертизы
Аналитический	алгоритм действий по анализу представленных данных и принятию управленческих решений	Анализ результатов экспертизы

Основные понятия



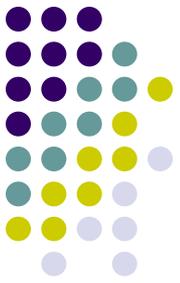
- **Качество** - совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности
- **Качество образования** – это совокупность характеристик образовательного процесса, определяющих последовательное и эффективное формирование компетентности и профессионального сознания
- **Оценка качества** — это совокупность операций, выполняемых с целью оценки соответствия конкретной продукции установленным требованиям

Качество образования включает:



- Качество основных условий образовательного процесса.
- Качество реализации образовательного процесса.
- Качество результатов образовательного процесса.

Критерии общественной экспертизы



- Кадровое обеспечение образовательного процесса
- Информационно-технологическое и методическое обеспечение образовательного процесса
- Материально-техническое обеспечение образовательного процесса
- Доступность образования
- Качество подготовки обучающихся и выпускников школы
- Качество воспитательного процесса
- Взаимодействия участников образовательного процесса в ОУ и социуме

Формы оценочных листов



Наименование показателя	3	2	1

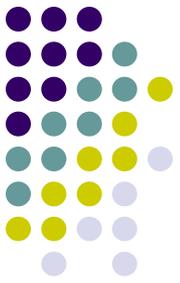
Наименование показателя	1	0
	Да	Нет

Показатель	Основание для оценки	Оценочное заключение

Критерий I. Кадровое обеспечение образовательного процесса (пример)

Наименование показателя	3	2	1
% обеспеченности педагогическими кадрами	100-98	90-97	80-89
% педагогических работников, имеющих высшее образование	свыше 85	61-85	30-60
% педагогических работников аттестованных на первую и высшую категорию	свыше 60%	30-60	менее 30
% молодых педагогов (в возрасте до 35 лет), от общего количества педагогов	свыше 15%	11-15%	менее 10%
текучесть педагогических кадров	менее 2%	2-5%	6-10%
% педагогических и руководящих работников, применяющих мультимедийные технологии	свыше 60	30-60	менее 30
% педагогических и руководящих работников, прошедших курсовую подготовку за последние пять лет	свыше 30	16-29	0-15
% педагогических работников, имеющих государственные и ведомственные награды	свыше 10	6-10	0-5
количество педагогических работников, участвующих в конкурсах профессионального мастерства	более 1 на региональном уровне или 1 на всероссийском уровне	более 1 на муниципальном уровне или 1 на региональном уровне	1 на муниципальном уровне
наличие публикаций у педагогических работников	на всероссийском уровне	на региональном уровне	на муниципальном уровне
количество педагогических работников, выступавших на конференциях, семинарах	более 7 на муниципальном уровне, 1 на региональном уровне	4-7 на муниципальном уровне	3 на муниципальном уровне
количество педагогических работников, являющихся областными экспертами	более 3	2-3	1

Методики проведения общественной экспертизы



- анализ документов;
- анкетирование/бланки анкет;
- интервью/структура интервью;
- социологический опрос/опросник;
- сравнение/ключевые позиции;
- наблюдение/экспертная записка;
- контент-анализ;
- изучение педагогического опыта/открытые мероприятия, методические разработки, презентации и т.д