



МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ТУЛАЕВОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»

**Конструктивный диалог
системы образования и общества
в реализации сетевого регионального
инновационного проекта
по проблематике общественной экспертизы
качества деятельности
образовательных организаций**

Ягодкина О.К., к.п.н.,
методист МУ ДПО «ИОЦ»



Муниципальное
образовательное учреждение
Средняя школа №3 Тутаевского
муниципального района



Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»

Общественную экспертизу в системе образования мы рассматриваем как механизм независимой оценки с целью выявления проблемных зон и зон развития образовательной организации группой общественных экспертов, позволяющий выработать конкретные предложения по улучшению деятельности образовательного учреждения и повышению качества услуг в сфере образования.



МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ТУТАЕВОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»

Общественный эксперт –

представитель общественности, обладающий необходимыми знаниями в определенных областях жизнедеятельности, навыками и статусом, дающими ему право на проведение общественной экспертизы.

Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»



МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ТУЛАЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»



МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ТУЛАЕВОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



Цель инновационного проекта:

- **Создание института общественной экспертизы качества деятельности образовательных организаций на основе развития государственно-общественного управления в муниципальной системе образования.**



МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ТУЛАВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»

Задачи на 2014 – 2015 г.г.

- **Подготовить пилотную группу общественных управляющих к экспертной деятельности в сфере образования.**
- **Разработать пакет нормативных документов по организации и проведению общественной экспертизы (ОЭ) в муниципальной системе образования.**
- **Разработать программы общественной экспертизы в школах – участниках РИП.**
- **Создать образцы общественной экспертизы качества услуг, предоставляемых жителям муниципального района образовательными организациями.**



МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ТУТАЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»

Государственная программа «Развитие образования»
на 2013 - 2020 г.г.

Задачи:

- **включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и государственно – общественного управления;**
- **формирование культуры оценки качества образования на уровне регионов, муниципалитетов и отдельных организаций через повышение квалификации кадров ...**



МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ТУЛАВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»

Государственная программа «Развитие образования»
на 2013 - 2020 г.г.

Ожидаемые результаты:

- **во всех субъектах Российской Федерации на регулярной основе будет организована подготовка общественных управляющих, общественных и общественно - профессиональных экспертов.**



МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ТУТАЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»

Подготовка общественных экспертов

Программа повышения квалификации «Общественная экспертиза в муниципальной системе образования»

Целевая группа: администрация образовательных организаций всех типов, специалисты органов управления образованием муниципального уровня и муниципальных методических служб, общественные управляющие

Объём: 48 часов

Автор: ст. преподаватель КМ
ГОАУ ЯО ИРО, к. п. н.
Ягодкина О.К.

Консультант: ст.методист КМ
ГОАУ ЯО ИРО Мокшеев В.А.



МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ТУГАЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»

Подготовка общественных экспертов

**Программа обучения общественных управляющих
«Школа общественных экспертов»**

Целевая группа: представители органов государственно-общественного управления образовательными организациями

Объём: 36 часов

Автор: Ягодкина О.К., к.п.н.,
методист МУ ДПО «ИОЦ»



МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ТУЛАВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



Региональная инновационная площадка

«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям муниципального района образовательными организациями»

МУ ДПО «Информационно-образовательный центр»

О.К. Ягодкина

Школа общественного эксперта в муниципальной системе образования

Сборник учебно-методических материалов



Автоматически Векторно-матричные Организации
«Институт развития государственно-общественного управления
образованием»

<http://www.dpo.ru> info@dpo.ru +7(485) 246-5371 0104-1654647

Рецензия

на сборник учебно-методических материалов О.К.Ягодкиной, к.п.н.,
«Школа общественного эксперта в муниципальной системе
образования»

Рецензируемое учебно-методическое пособие может быть
использовано в процессе подготовки общественных экспертов для сферы
образования, что является актуальным в настоящее время.

Востребованность пособия исходит из приоритетных направлений
развития образования в Российской Федерации. В Государственной
программе «Развитие образования» на 2013 - 2020 г.г. (подпрограмма 3
«Развитие системы оценки качества образования и информатизация
процессности системы образования») определены следующие задачи:

- включение потребителей образовательных услуг в оценку
деятельности системы образования через развитие механизмов внешней
оценки качества образования и государственно – общественное
управление;

- формирование культуры оценки качества образования на уровне
регионов, муниципалитетов и отдельных организаций через вовлечение
кадров системы образования в области педагогических
измерений, анализа и использования результатов оценочных процедур.

В качестве ожидаемых результатов реализации подпрограммы
предполагается, что по всем субъектам Российской Федерации на
регулярной основе будет организована подготовка общественных
экспертов

«Школа
общественного
эксперта
образовательной
сферы»

Методически грамотно оформлен учебный материал в виде
отдельных структурированных кейсов, которые построены таким образом,
что определяют учебную деятельность на практических. Техники решения
проблемы подобраны в смысловой связке с образовательной целью, типом
проблемной ситуации, формой представления результата, техникой
рефлексии собственной деятельности.

Анализ такого учебно-методического пособия нет, что
подчеркивает его практическую значимость. Предусмотрены варианты его
использования для системы дистанционного обучения общественных
экспертов, для самообразования общественных управленцев, для
организаторов и преподавателей курсов по обучению представителей
органов государственно-общественного управления с целью
формирования у них актуальных компетенций общественного
эксперта в сфере образования.

Рекомендуем сборник учебно-методических материалов «Школа
общественного эксперта в муниципальной системе образования» и
использованию и распространению в регионах РФ.



Директор Института развития
государственно-общественного управления
образованием
к.п.н. Шамутова Е.Н.

E. N. Shumova



Муниципальное
общественное учреждение
Средняя школа №3 Тутавского
муниципального района



Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»

Диссеминация опыта

**Всероссийская
конференция
по распространению
лучших практик в
области ГОУО,
г. Москва, 23.10.2015**

**Доклад
«Школа общественных
экспертов
в муниципальной
системе образования»**





МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ТУТАЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»

Диссеминация опыта

**Всероссийская научно-практическая конференция
«Проблемы и перспективы развития частно-
государственного партнерства и государственно-
общественного управления в образовании: опыт
регионов», г. Казань, ГОАУ ДПО «ИРО РТ», 09.12.2015**

*Заочное участие с публикацией в сборник
конференции «Общественная экспертиза как форма
диалога образования и общества».*



МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ТУТАЕВОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



Региональная инновационная площадка «Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям муниципального района образовательными организациями»



Оглавление

Программа обучения общественных управляющих «Школа общественных экспертов».....	4
Программа общественной экспертизы по направлению «Качество школьного питания».....	10
Программа общественной экспертизы по направлению «Качество образовательных услуг»	17
Программа общественной экспертизы по направлению «Открытая школа».....	26
Программа общественной экспертизы по направлению «Школа-территория безопасного и здорового образа жизни».....	31
Документация для подготовки и проведения общественной экспертизы	40
• Договор	40
• Техническое задание.....	44
• Экспертное заключение.....	47

Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»



Муниципальное
Общественное Образовательное Учреждение
Средняя Школа №3 Тугайевского
Муниципального Района



Документы
для подготовки
и проведения
ОЭ

Договор о
проведении ОЭ
(2 варианта)

Техническое
задание
(2 формы)

Оценочный
лист
(варианты)

Экспертное заключение

Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»

Методики проведения общественной экспертизы:

- *изучение первичной документации*
- *анализ документов*
- *анкетирование*
- *интервью*
- *социологический опрос*
- *сравнение*
- *наблюдение*
- *бракераж*
- *контент-анализ*
- *изучение педагогического опыта*
- *осмотр объектов инфраструктуры*
- *др.*



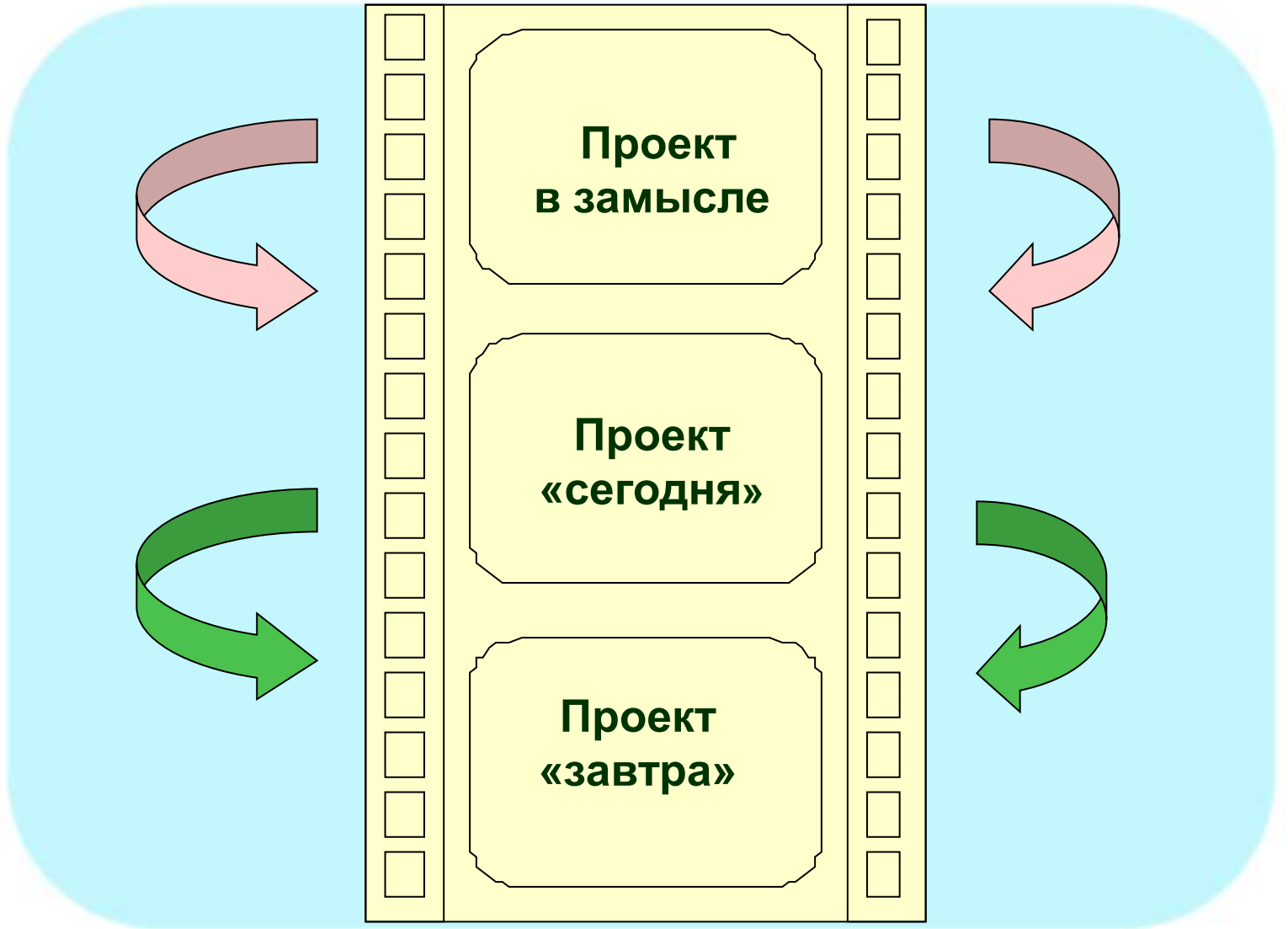
Муниципальное
Общественное Образовательное Учреждение
Средняя Школа №3 Тугаевского
Муниципального Района



Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»



Муниципальное
общественное учреждение
Средняя школа №3 Тугаевского
муниципального района





МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ТУТАЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



Региональная инновационная площадка
«Общественная экспертиза качества услуг, оказываемых жителям
муниципального района образовательными организациями»

Приглашаем к сотрудничеству

Сайт «Образование и общество»

<http://ioc-tmr.edu.yar.ru>